



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20264200839631

Fecha: 2026-07-08 21:14

Página 1 de 3

Bogotá D.C.,

Señor(a)

ANDRES FELIPE PINILLA MEJIA

andrew15980@gmail.com

Referencia: Respuesta al radicado **20266303801222**

Respetado Señor Pinilla,

En atención a la comunicación identificada con el radicado interno de la referencia, en la cual solicita:

"(...) Yo, Andrés Felipe Pinilla, identificado con cédula de ciudadanía No. 6.408.159, me permito solicitar de manera respetuosa la revisión de mi estado de cuenta, toda vez que continúa apareciendo un cobro pendiente por valor de \$71.500, pese a que dicha obligación ya fue cancelada oportunamente.

Por lo anterior, solicito que se verifique el pago realizado y se actualice la información en sus registros, eliminando el saldo pendiente que aún figura a mi nombre, con el fin de evitar inconvenientes o actuaciones de cobro que no corresponden.

Como soporte de esta solicitud, adjunto la fotografía del comprobante de pago correspondiente. Agradezco la atención prestada y quedo atento a su pronta respuesta. (...)"

La Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, en ejercicio de las atribuciones legales y reglamentarias, conforme a lo establecido en la ley 1437 de 2011, se permite emitir respuesta integral y de fondo a su petición en los siguientes términos:

Agradeciendo su amable voluntad de pago y en atención a las peticiones identificadas con los radicado internos de la referencia, nos permitimos señalar que, efectivamente la ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD-ADRES-, ha recibido el pago efectuado por usted En cuanto a las reclamaciones **No. ID2124803, ID2154464, ID2124758, ID2154806, ID2510607, ID2508129, ID2143975, ID2144051 e ID5855367**, por lo cual cesara la actuación administrativa en su contra en cuanto a estas, tal cual se evidencia en el Sistema de Información SII-PRE ECAT, así:



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20264200839631

Fecha: 2026-07-08 21:14

Página 2 de 3

Nombres, apellidos o documento del propietario

RESULTADOS ENCONTRADOS										
ID	Reclamación	Paquete	Identificación	Tercero	Valor	Tipo Reclamación	Cobrable	Activo		Estado
2124803	13557645	29052	6408159	PINILLA MEJIA, ANDRES FELIPE	\$69.700,00	Juridica	☒	☒	Abrir	CANCELADO
2154464	13667607	29073	6408159	PINILLA MEJIA, ANDRES FELIPE	\$71.500,00	Juridica	☒	☒	Abrir	CANCELADO
2124758	13556769	29052	6408159	PINILLA MEJIA, ANDRES FELIPE	\$72.770,00	Juridica	☒	☒	Abrir	CANCELADO
2154806	13674165	29073	6408159	PINILLA MEJIA, ANDRES FELIPE	\$61.200,00	Juridica	☒	☒	Abrir	CANCELADO
2510607	13558910	30045	6408159	PINILLA MEJIA, ANDRES FELIPE	\$71.500,00	Juridica	☒	☒	Abrir	CANCELADO
2508129	13558874	30042	6408159	PINILLA MEJIA, ANDRES FELIPE	\$496.289,00	Juridica	☒	☒	Abrir	CANCELADO
2143975	13600365	29064	6408159	PINILLA MEJIA, ANDRES FELIPE	\$69.700,00	Juridica	☒	☒	Abrir	CANCELADO
2144051	13602962	29064	6408159	PINILLA MEJIA, ANDRES FELIPE	\$71.500,00	Juridica	☒	☒	Abrir	CANCELADO
2855367	13767278	31004	6408159	PINILLA MEJIA, ANDRES FELIPE	\$152.500,00	Juridica	☒	☒	Abrir	CANCELADO

De otra parte, es importante señalar, que es posible que la misma IPS u otra IPS radique nuevas reclamaciones por la atención médica prestada en el siniestro acaecido el día 30/12/2023, o frente a otro accidente de tránsito en el cual no se cuente con póliza de seguro obligatorio SOAT legal y vigente.

Agradecemos su amable voluntad de pago.

Teniendo en cuenta lo anterior, damos respuesta a satisfacción en los términos de la Ley 1437 de 2011, cualquier petición adicional podrá ser elevada al correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Yasmín Escamilla B.
Directora (E) de Otras Prestaciones

YASMÍN ESCAMILLA B.
Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Roa – Abogado Contratista

Elaboró: Alirio Mayorga Pinto – Abogado Contratista
Expediente: CC 6408159 - ANDRES FELIPE PINILLA MEJIA

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16
Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 4322760
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20264200839631

Fecha: 2026-07-08 21:14

Página 3 de 3

Anexos: sin anexos.